



Équipe de santé familiale académique Montfort

Rapport Annuel

2020 - 2021

Statistiques sur la population des patients et les visites

Nombre de rendez-vous :

19 942 et **6 658**

visites médicales

visites de soins interdisciplinaires

Profil linguistique :

53 : 47

(français : anglais)

Population à l'ESFAM :

7 648

patients inscrits



Composition de l'équipe

L'équipe est composée de 39 membres, apportant une variété de compétences, idées, et de perspectives qui contribuent à notre succès.

2

gestionnaires

9

médecins de famille

10

fournisseurs interdisciplinaires des soins de la santé

12

membres du personnel administratif

4

médecins spécialistes visiteurs

2

conseillers techniques



Activités

L'équipe médicale s'implique dans la gouvernance et la gestion stratégique de l'organisme. Elle contribue également à des activités connexes, telles que des soins en milieu hospitalier ainsi que dans des milieux universitaires.

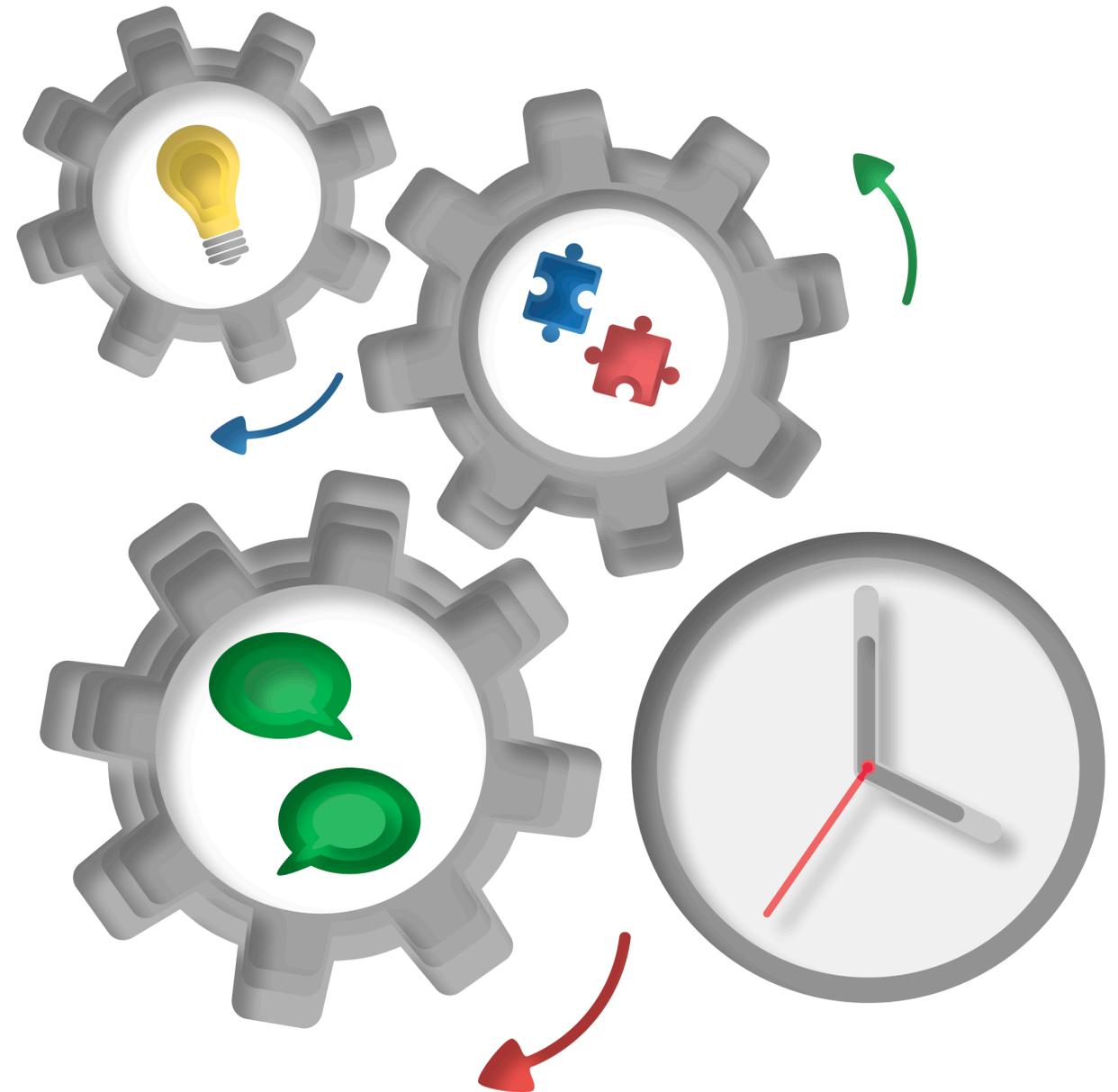
157 heures
rencontres avec ESF

44 heures
comités

134 heures
réunions

446 jours
tâches hospitalières

3 124 heures
administration



Enseignement

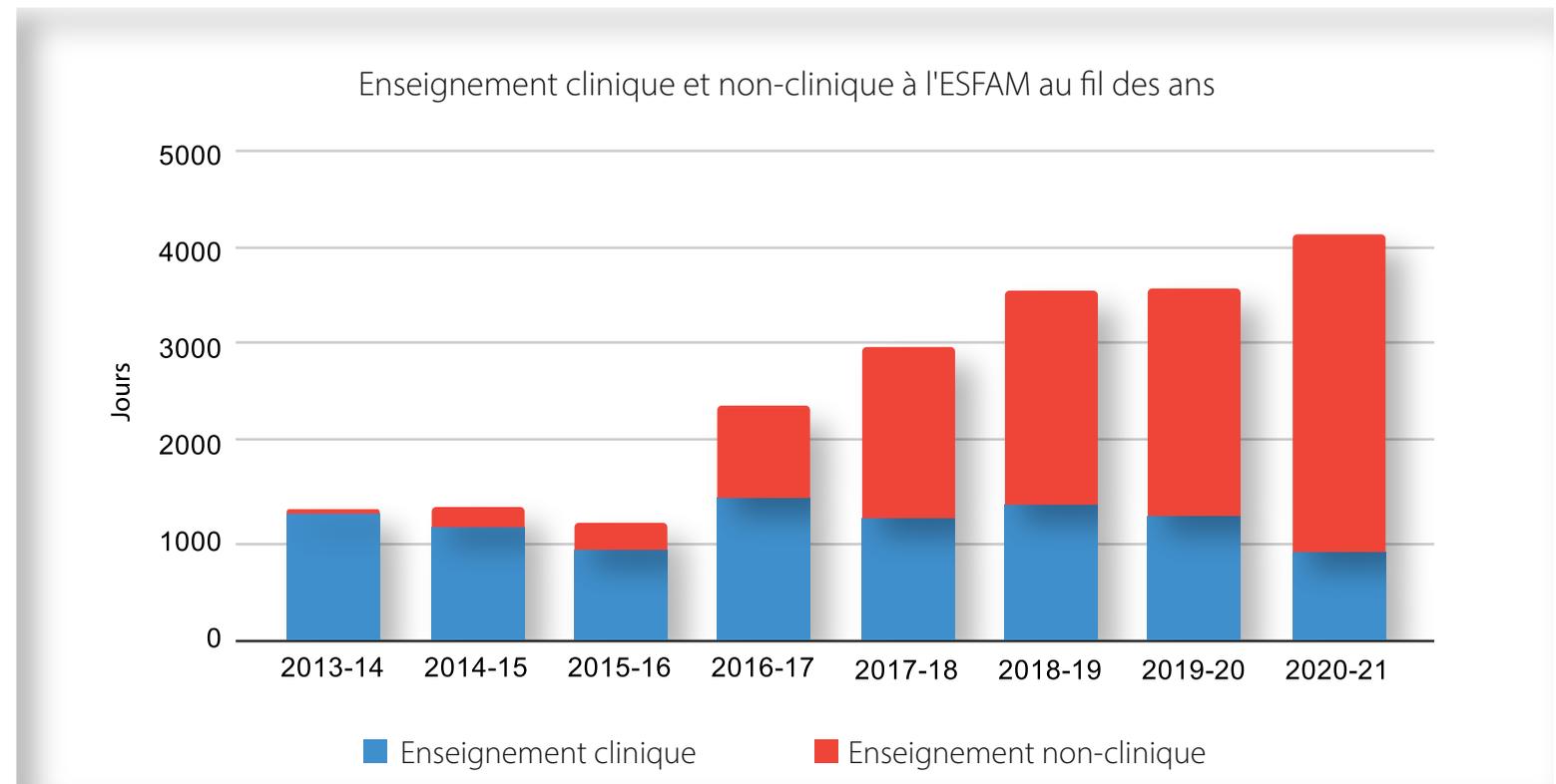
L'ESFAM est fière d'être une unité d'enseignement du Département de médecine familiale de l'Université d'Ottawa; nous travaillons à offrir aux apprenants en médecine et aux autres professions de la santé la meilleure éducation possible en français.

Cette année, en raison de la pandémie de la COVID-19, l'équipe a effectué moins de jours d'enseignement en clinique, mais nous avons tout de même réussi à augmenter nos jours d'enseignement hors clinique et, par conséquent, notre nombre total de jours d'enseignement est passé de 3 735 l'année dernière à 4 268 cette année.

65
jours d'enseignement
professionnel

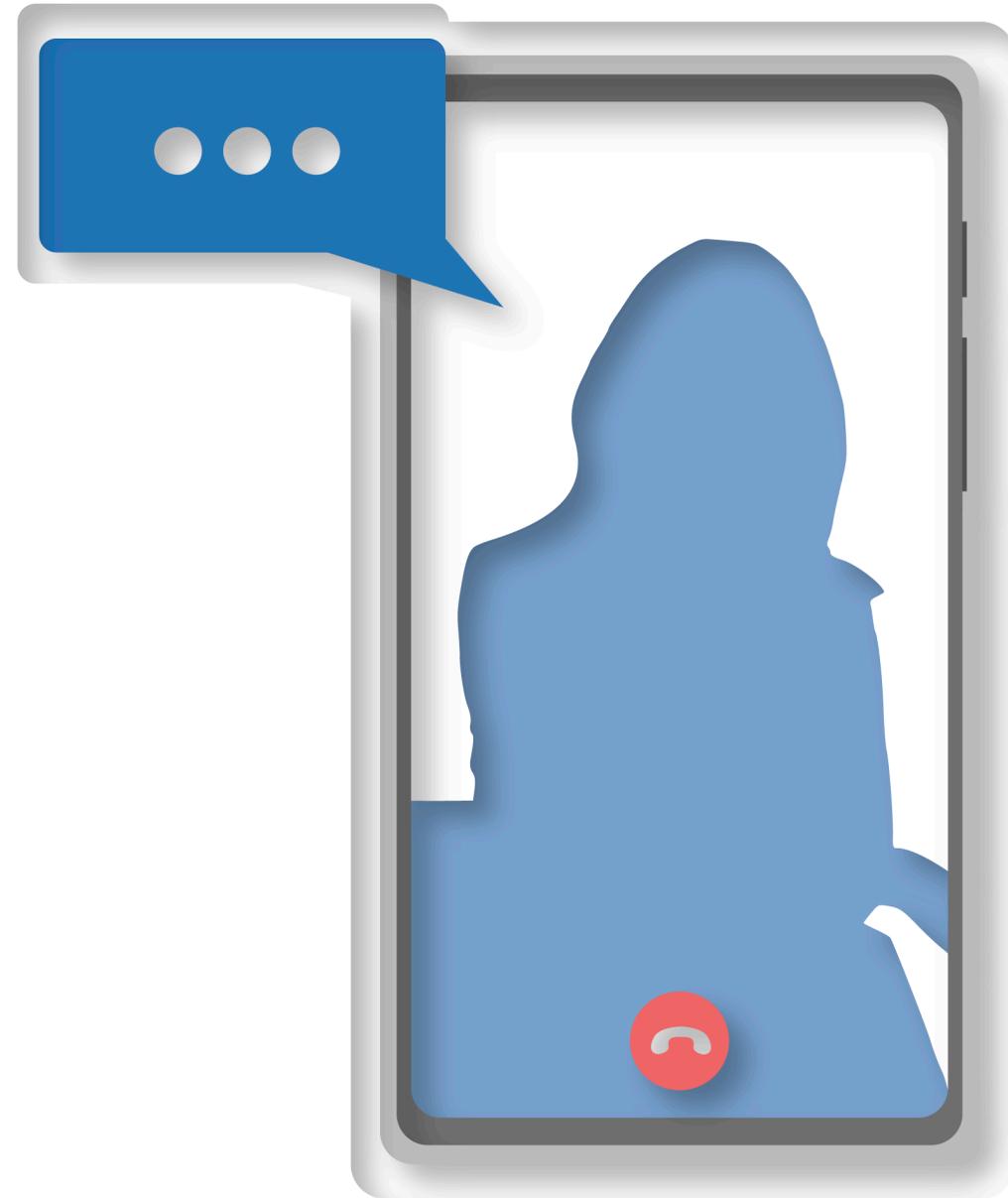
916
jours d'enseignement
clinique

3 287
jours d'enseignement
non-clinique



Programmes et services

Pendant l'année 2020-2021, tous les programmes et services offerts par l'ESFAM ont été adaptés pour un environnement virtuel en raison de la pandémie de la COVID-19. Tous les membres de l'équipe ont travaillé en collaboration afin d'assurer une transition sans heurts vers la livraison de soins virtuels, et ce, sans diminué la qualité des services aux patients.



Programme de santé mentale

160

évaluations

(incluent évaluations psychologiques, psychiatriques ou psychosociales)

121

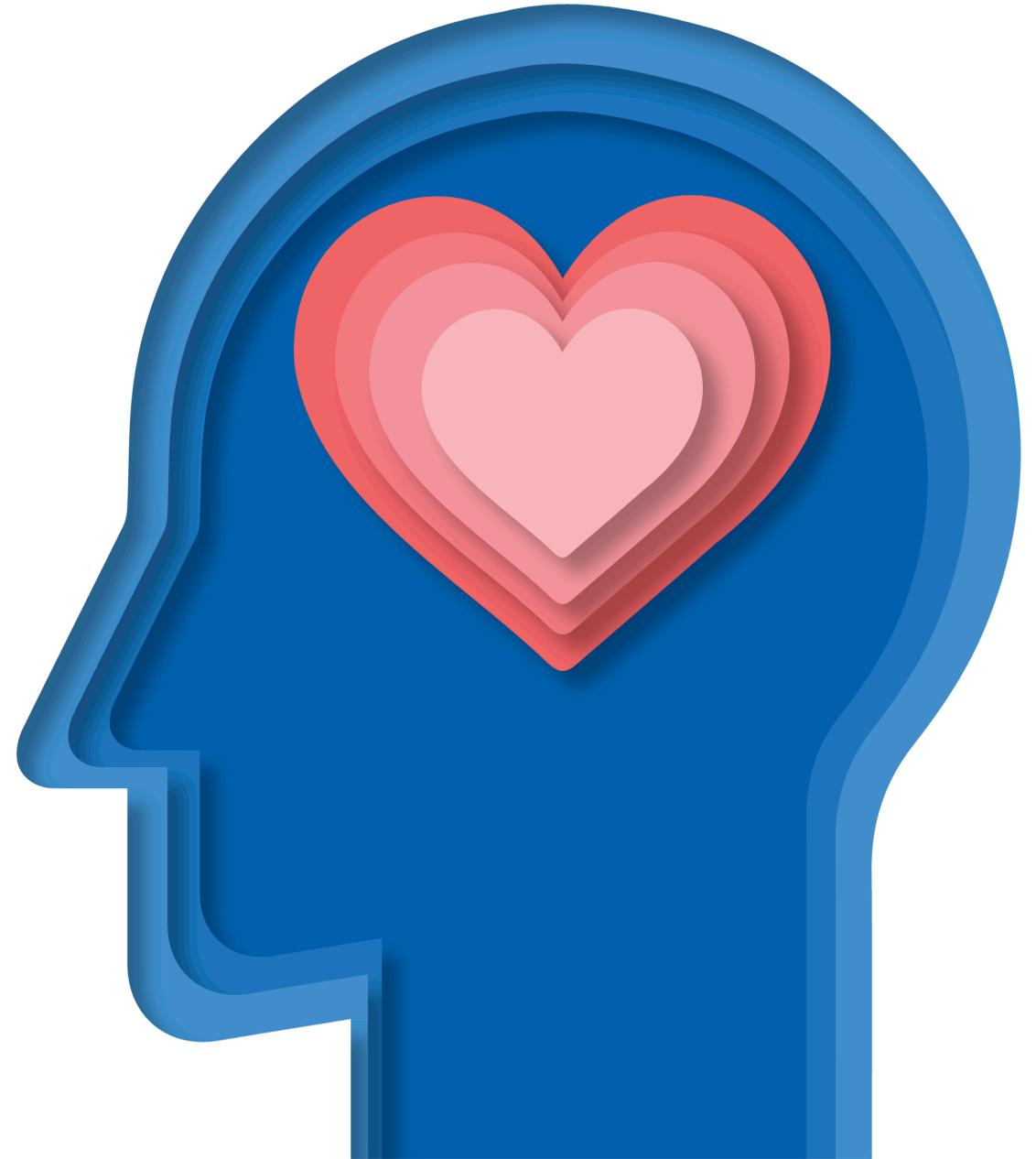
nouvelles rencontres
pour la thérapie

(avec la travailleuse sociale ou la psychologue)

101

interventions

(aide avec la navigation de ressources)



La polypharmacie

394

visites pour révisions de dossiers, visites cliniques, et suivies avec la pharmacienne

363

bilans comparatifs effectués



Services offerts par l'éducatrice en matière de la santé

80%

des patients ont terminé leurs séances dans la période cible

57,4%

des patients ont atteints leurs objectifs

(À noter: seulement 8 % des gens réussissent à atteindre leurs objectifs sans l'expertise et l'encouragement que nous offrons.)



La clinique de mémoire

6

jours cliniques

Cette année, le programme a été mis en attente pendant les deux premiers trimestres en raison de COVID-19. Pendant ce temps, l'équipe a exploré les possibilités et options de soins virtuels pour la clinique de mémoire et ils ont participé à l'élaboration d'un nouveau format (hybride de rendez-vous virtuels et en personne). Les cliniques de mémoire ont été relancées avec le nouveau format au cours du troisième trimestre.

22

patients évalués par l'équipe
du programme



Cessation du tabagisme

99,1%

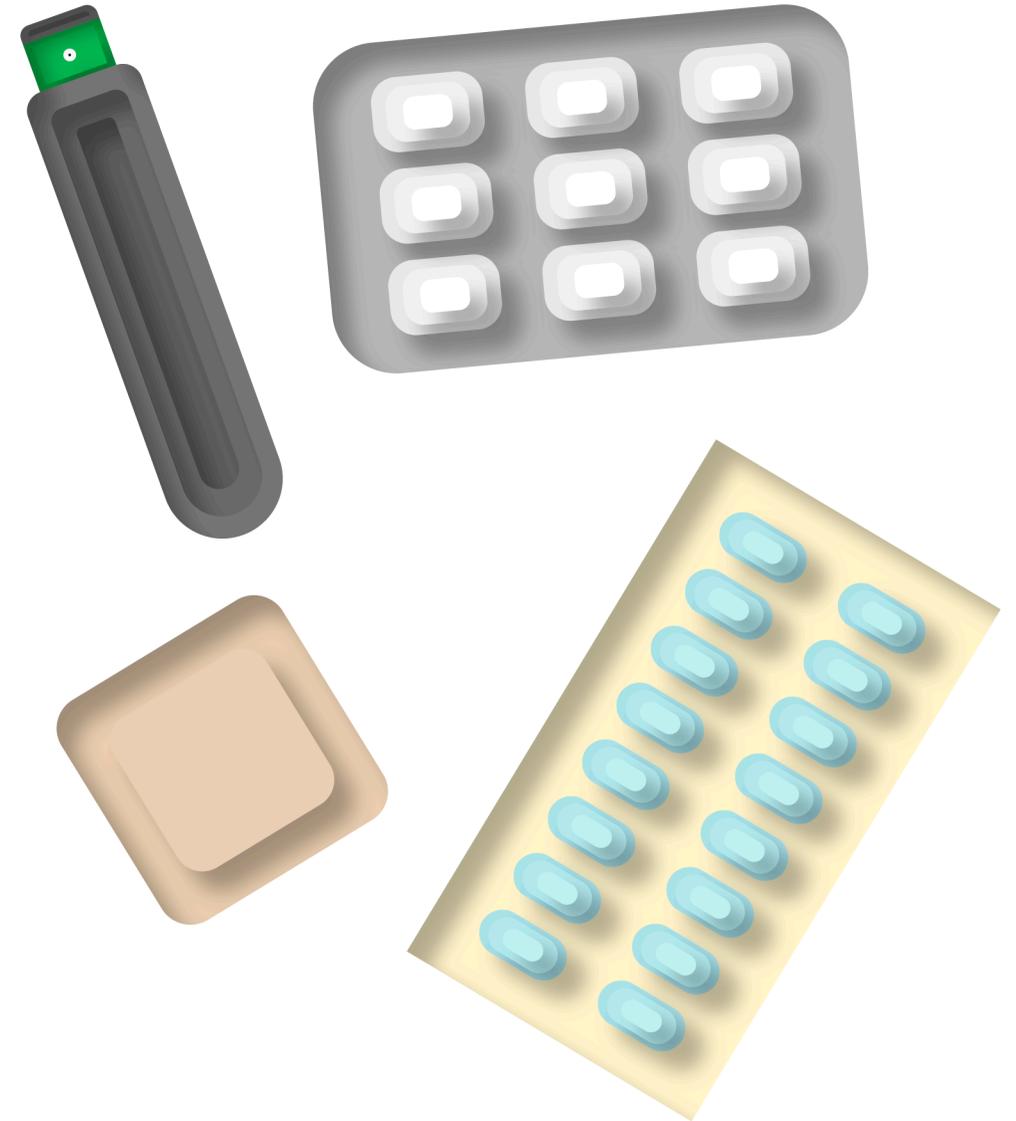
des patients fumeurs ont été avisés de prendre des mesures de mettre fin à leur consommation du tabac

13

Visites pour planification pour l'abandon/réduction de tabac

76,9%

des patients qui ont complété une visite de planification pour l'abandon du tabac ont fait un plan pour cesser de fumer

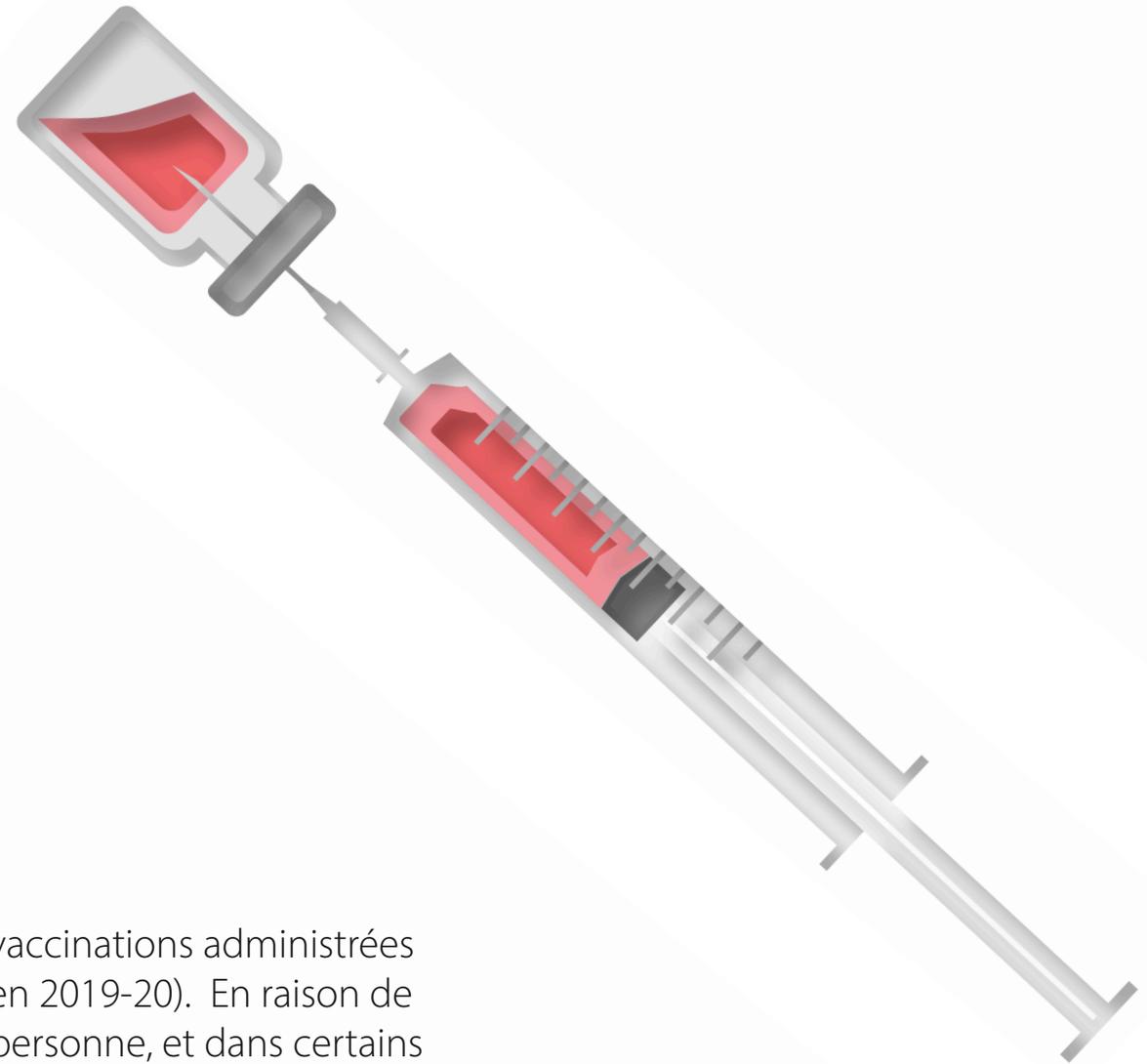


Immunisations

2 305

visites pour des immunisations
d'enfants ou d'adultes

Cette année, nous avons constaté une réduction du nombre de vaccinations administrées par notre équipe, par rapport à l'année précédente (3356 visites en 2019-20). En raison de la pandémie de la COVID-19, l'équipe a vu moins de patients en personne, et dans certains cas, la décision a été prise de reporter la vaccination à une date ultérieure.

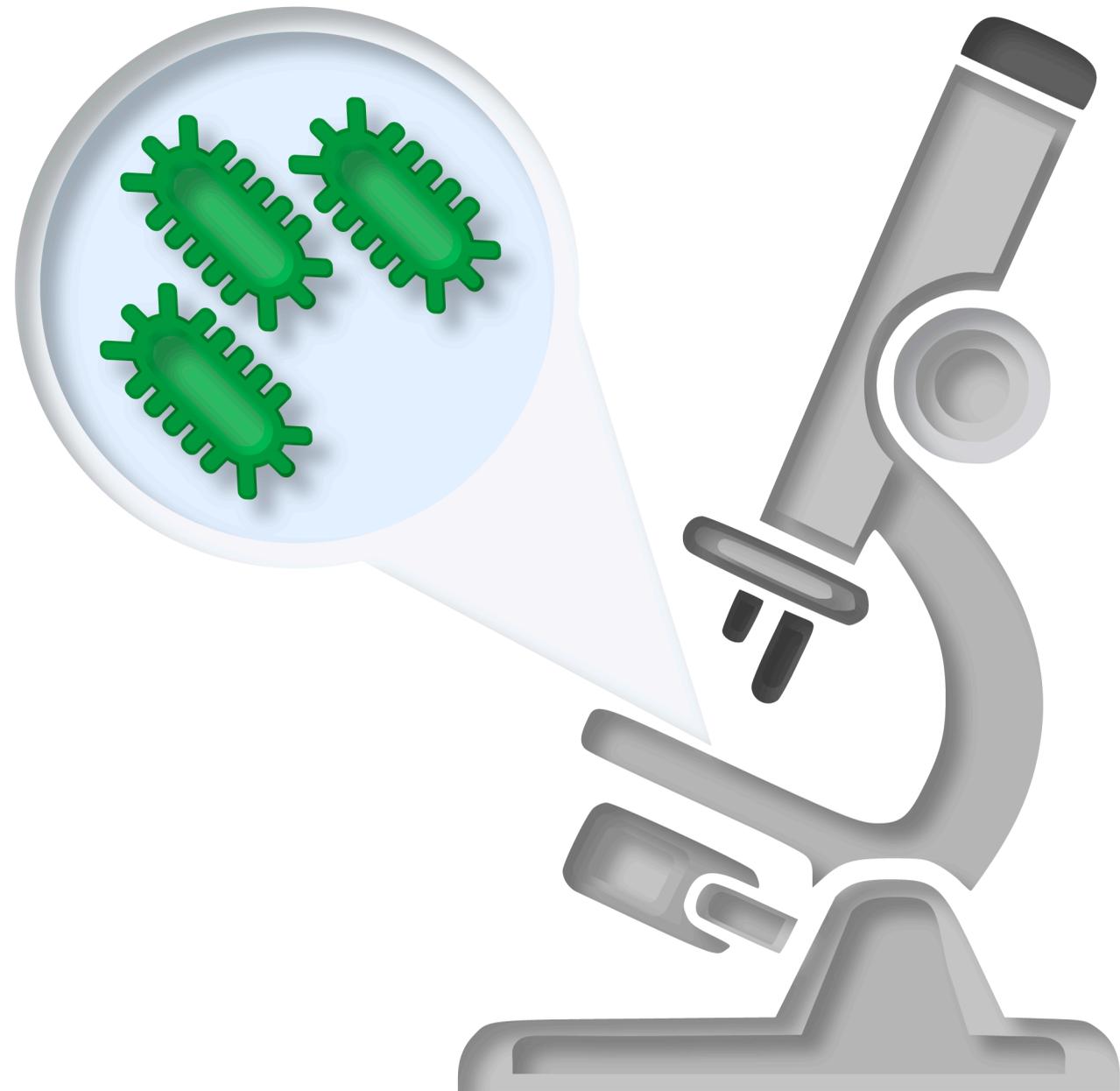


Infections transmissibles sexuellement (ITS)

14

patients ont reçu un traitement
pour des ITS

En partenariat avec Santé publique d'Ottawa,
nous offrons des traitements gratuits et sur place
pour la chlamydia, la gonorrhée, et la syphilis.

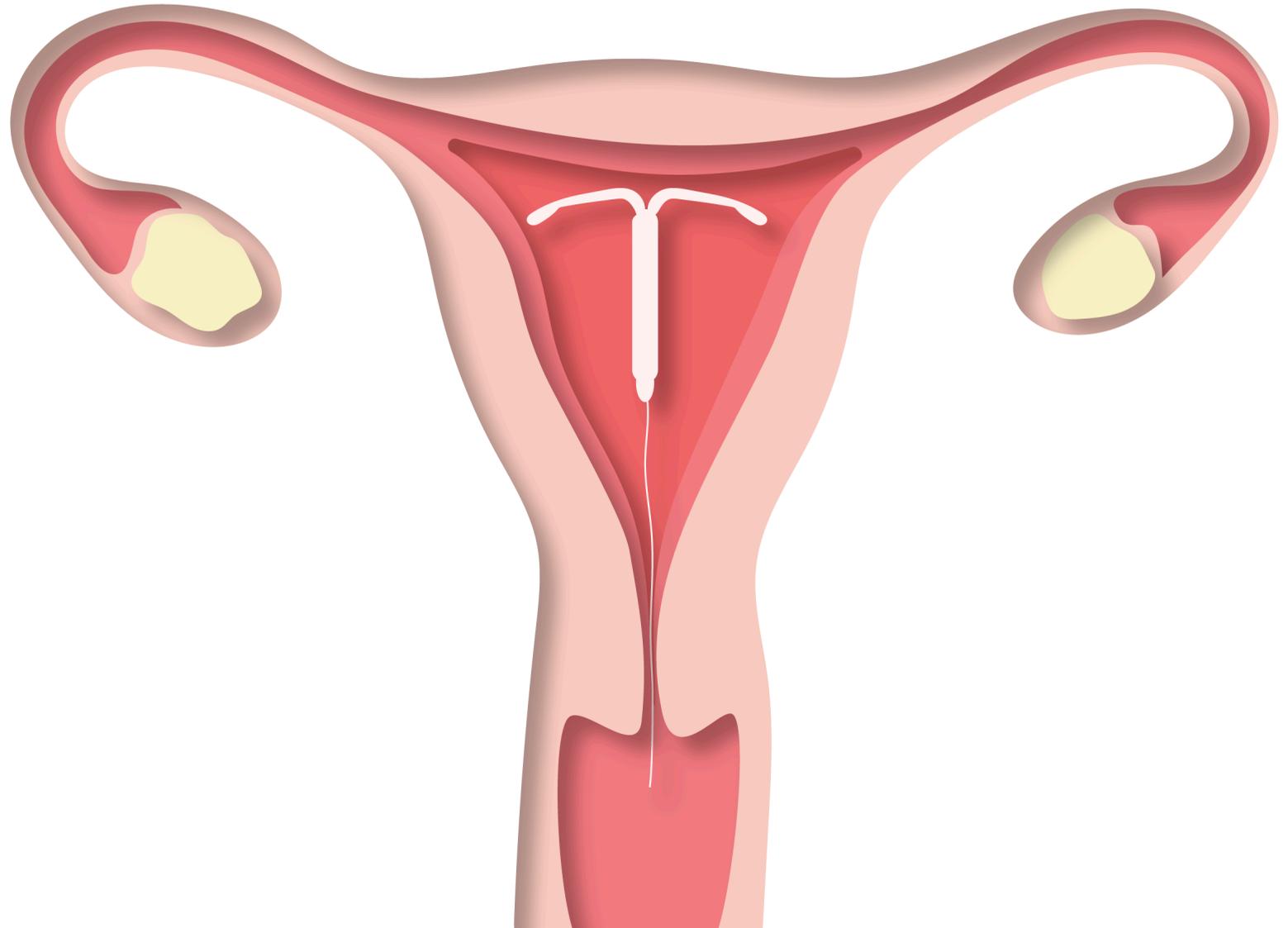


Programme de stérilet

34

patientes ont bénéficié
de ce service

À noter : ce programme a été annulé au cours
du premier trimestre en raison de la COVID-19.
Le programme a été recommencer au cours
du deuxième trimestre, et inclus maintenant
une clinique dédiée entièrement à
l'enseignement.

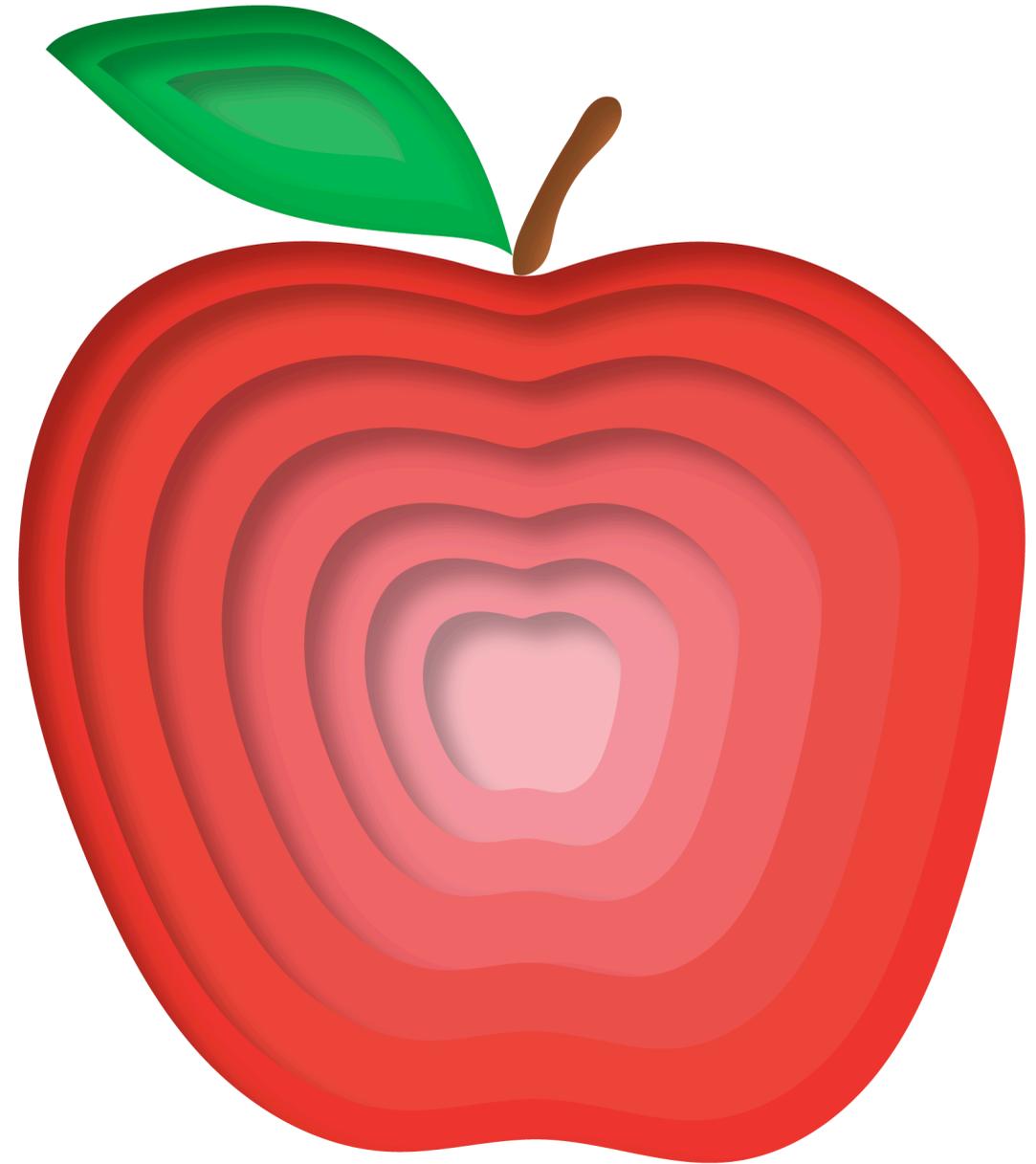


Conseils nutritionnels avec la diététiste

745

visites avec
notre diététiste

Cela représente une augmentation de 60 % par rapport à l'année dernière (463 visites en 2019-20). Nous croyons que l'augmentation peut être attribuée à une augmentation des heures de travail de la diététiste de 3 jours par semaine à 4 ; ainsi que l'adoption de visites virtuelles étant plus pratique pour les patients.



Questionnaire de satisfaction auprès des patients



Cette année marque le huitième anniversaire du sondage annuel auprès des patients. Cette année, l'ESFAM a lancé les soins virtuels en réponse à COVID-19 ; des questions spécifiques aux soins virtuels ont été ajoutées au sondage. Nous avons sondé 335 patients, ce qui nous a permis d'obtenir des résultats avec une marge d'erreur de $\pm 5,23$.



Questionnaire de satisfaction auprès des patients

Voici quelques points saillants des résultats de notre sondage :

75,3 %

des patients trouvent que les soins virtuels ont rendu l'accès aux soins plus pratique

(contre 72.2 % en moyenne pour le RLISS)

92 %

des patients trouvent que les soins virtuels leurs ont sauvé du temps

(contre 78.6 % en moyenne pour le RLISS)

84,3 %

des patients sont satisfaits avec le niveau de soins qui leur a été administré de façon virtuelle

(contre 83.5 % en moyenne pour le RLISS)

74,9 %

des patients sentent que la visite virtuelle leur a permis de régler leur problème de santé sans rendez-vous supplémentaire

(contre 81.7 % en moyenne pour le RLISS)

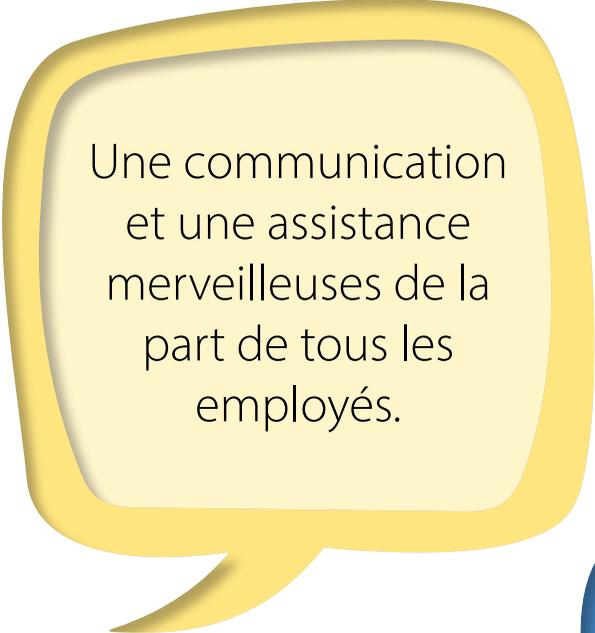
67,3 %

des patients sont enclins à choisir de recevoir à nouveau des soins virtuels

(contre 63 % en moyenne pour le RLISS)

Questionnaire de satisfaction auprès des patients

Voici quelques commentaires de nos patients :



Une communication et une assistance merveilleuses de la part de tous les employés.



Les médecins sont véritablement intéressés au bien-être du patient.



S'est bien adapté au service virtuel.

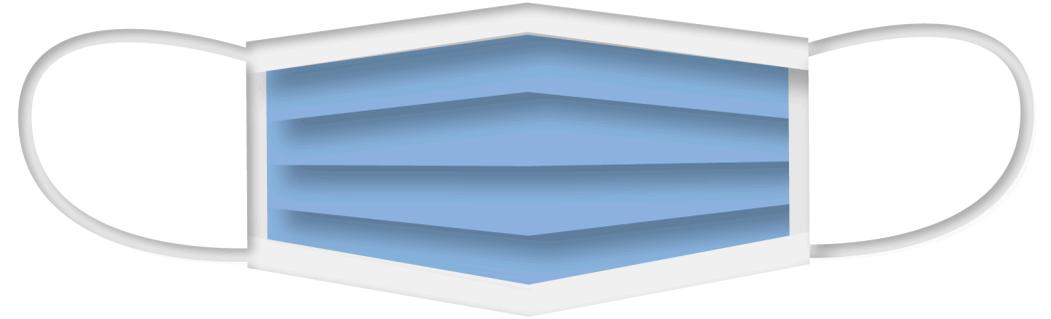


J'ai apprécié la coordination pour le vaccin contre la grippe. C'était très efficace.

À l'interne

Cette année, l'ESFAM a fait face à plusieurs défis, surtout la pandémie de COVID-19. L'ESFAM a réagi rapidement à la pandémie et a mis en place des mesures pour assurer la sécurité de nos patients et de notre personnel. Il est important de noter qu'il n'y a jamais eu d'interruption de l'offre de services de santé durant la période de transition. Voici quelques faits marquants de l'année :

- ✓ Dépistage pour la COVID-19 sur place pour le personnel, les apprenants, les membres de famille du personnel et les autres locataires de 745 chemin Montréal.
- ✓ Tous les rendez-vous ont été convertis en visites téléphoniques, ou visites virtuelles. Le pourvoyeur de soins appelle le patient à l'heure prédéterminée du rendez-vous. Seuls les patients nécessitant un examen physique ont eu à se rendre pour un suivi en personne suite à leur rendez-vous initial.
- ✓ Tout le personnel soignant a été équipé d'équipement permettant de travailler à domicile (par exemple, ordinateur portable, accès VPN), et des horaires de travail flexibles ont été mis en place pour répondre aux besoins du personnel.
- ✓ L'ESFAM, a coordonné et dirigé l'effort d'achat d'équipement de protection individuelle (EPI) pour 30 cliniques de la région de Champlain. Ceci a permis une économie de 50% des coûts d'achats réguliers. Un gros merci à Two Men and A Truck Ottawa pour leur offre d'entreposage sans frais.
- ✓ Développement d'un outil permettant aux patients de télécharger des photos et d'autres fichiers pour acheminement à leur fournisseur de soins de santé, de recevoir des communications par courriel de la part de l'ESFAM (par exemple, l'envoi d'une réquisition laboratoire) et effectué des rendez-vous vidéo (visites virtuelles).



Finances

Dépenses FHO

209 486 \$

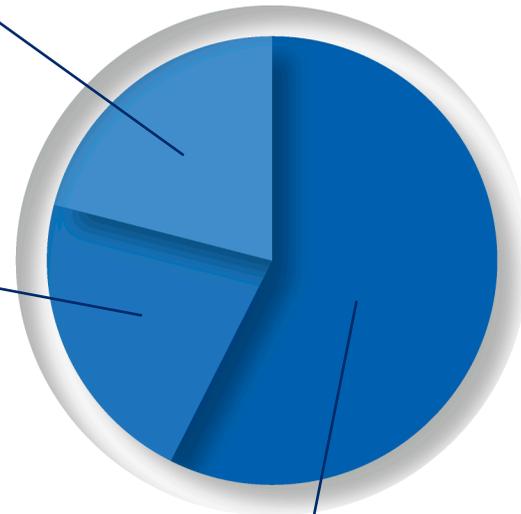
Loyer

215 659 \$

Dépenses d'exploitation

573 532 \$

Salaires et avantages sociaux



Dépenses ESF

93 131 \$

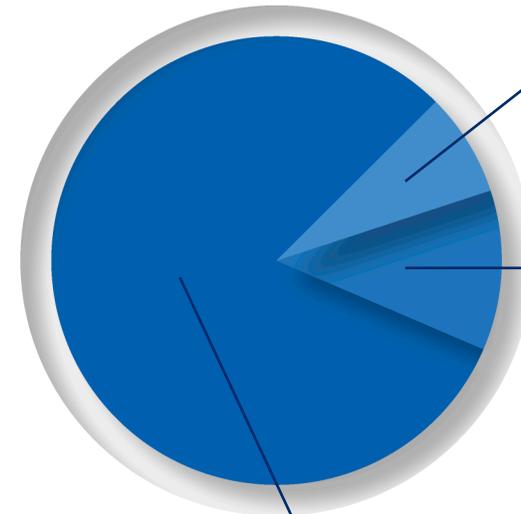
Loyer

144 502 \$

Dépenses d'exploitation

1 014 902 \$

Salaires et avantages sociaux



Conseil d'administration

Dr Stefan de Laplante, Président

Dre Lyne Pitre, Vice présidente

Dre Hélène O'Connor, Directrice de l'enseignement

Dre Anne-Marie Auclair, Trésorière

André Veilleux, Directeur général

(Directeur médical - vacant)



Équipe de santé familiale académique Montfort

745 ch. Montréal, pièce 101B, Ottawa, Ontario, K1K 0T1

Tél. : 613-749-4429

Télec. : 613-749-7942

www.esfam.ca